

**Inženýrská firma  
Česká republika**

# **POLITIKA KVALITY**

## **společnosti ZPA Industry a.s.**



## Mise

ZPA Industry je –pi kovým, uznávaným dodavatelem ídicích systém a komplexu souvisejících slufleb, který sv j úsp ch zakládá na stabilit , spolehlivosti a dlouhodobosti spolupráce se svými zákazníky, zam stnanci a partnery.

## Vize

Základním úkolem proces spoletosti ZPA Industry a. s. je zajistit napln ní požadavk 3D. V as, kvalitn , v dohodnutém rozsahu dodat produkty a realizovat slufbly spoletosti tak, aby pln uspokojovaly o ekávání zákazník , a které jsou v termínu a plné vý-i zaplacené.

## Strategie

- Orientace na zákazníka.
- Dokonalé pln ní náro ných p ání a pot eb zákazník .
- Neustálé prohlubování znalostí a dovedností.
- Pragmatické vedení a pozitivní motivace zam stnanc spoletosti.

## Cíle

### Ve vztahu k zákazník m

- chceme být velmi fládaným poskytovatelem inženýrských slufleb.

### Ve vztahu k tradicím spoletosti

- chceme udržet stávající portfolio slufleb.

### Ve vztahu k zam stnanc m spoletosti

- chceme být vyhledávaným zam stnavatelem.

### Ve vztahu k budoucnosti

- chceme r st.

### Ve vztahu k dodavatel m

- chceme být atraktivním partnerem.

### Ve vztahu k akcioná m

- chceme být spolehlivým zhodnotitelem

## Zákazník

Prioritním zám rem spoletosti je spokojenost na-ích zákazník s kvalitou, technickou bezpe ností, vysokou úrovní spolehlivosti a v asností dodávek na-ích produkt . D raz klademe na zaji-t ní kvality, technické bezpe nosti produkt v pr b hu celého flivotního cyklu produktu, tj. od p ezkoumání požadavk zákazníka afl po pozáru ní servis a likvidaci produktu. Pro napln ní t chto zám r bude zapo ato s tvorbou partnerské obchodní sít , v etn ú inného marketingu.

## Dodavatelé

Náro ným výb rem dodavatel a pr b flným monitorováním a vyhodnocováním jejich výkonnosti zaji-ovat vysokou kvalitu nakupovaných vstup pro výrobu vlastních produkt . Stanovením konkrétních cíl pro jednotlivé dodavatele vést tyto dodavatele k trvalému zlep-ování. V souladu s filozofií, která je založená na rozvoji partnerské spolupráce vyfladovat od dodavatel zodpov dný p ístup nejen ke kvalit , ale i k ochran flivotního prost edí, respektování pravidel bezpe ností a ochran zdraví p i práci (BOZP) a bezpe ností informací.

## Zam stnanci

Personální politikou podporovat odborný r st zam stnanc , kte í tvo í jeden z nejd leflit j-ích zdroj v-ech interních proces spoletosti. Efektivní stimulací prost ednictvím zam stnaneckých

benefit a prvk odm ování zesilovat motivaci zam stnanc k efektivn j-ím pracovním výkon m a prohlubovat tak jejich v rnost a sounálefitost ke spole nosti. Cílem jsou zam stnanci loajální k firm , erudovaní ve svém oboru, kte í jsou nálefit motivovaní k podávání co nejlep-ích výkon nejen v oblasti kvality, ale i bezpe nosti informací, ochrany flivotního prost edí a zodpov dnosti za bezpe nost a ochranu zdraví p i práci a innostech souvisejících s ízením osob spole ností ZPA Industry a. s.

## **Komunikace**

V oblasti interní komunikace provést radikální zlep-ení se zam ením na adresnost, ú elnost a efektivnost. Efektivní komunikací zaji- ovat systémové propojení oblasti kvality, flivotního prost edí a bezpe nosti a ochrany zdraví p i práci na orgány státní správy, samosprávy a zdravotní za ízení.

## **Vedení spole nosti**

Vedení spole nosti a v-ichni zam stnanci ve vedoucích funkcích zodpovídají za zavád ní, prosazování a dodrfování zásad této politiky v jimi ízených organiza ních útvarech spole nosti. Vedení spole nosti se zavazuje vést zam stnance i obchodní partnery k dodrfování zásad ochrany flivotního prost edí, BOZP a bezpe nosti informací.

## **Neustále zlep-ování**

Trvalým cílem spole nosti je neustále zlep-ování technické úrovn a kvality výrobk , produk ních proces , a to p i sou asném pln ní požadavk na ochranu flivotního prost edí, BOZP a bezpe nosti informací. Neustálým sniflováním negativních dopad environmentálních aspekt vyplývajících z inností a výrobk za normálních a mimo ádných podmínek provozu zlep-ovat environmentální profil spole nosti. Soustavným a kvalifikovaným vyhledáváním a vyhodnocováním rizik mofného ohrofení flivota a zdraví osob p edcházet pracovním úraz m a nemocím z povolání.

V Nejdku dne 01. 07. 2017

za vedení spole nosti ZPA Industry a.s.  
ing. David Gondzsala - generální editel